

PRIVACY POLICY
web
ISHEO Srl

Informativa sul trattamento dei dati personali di cui agli artt. 13-14 Regolamento UE 679/2016

La società ISHEO S.r.l (di seguito “**Isheo**”) nella qualità di **Titolare** del trattamento dei suoi dati personali, ai sensi degli artt. 13-14 del Reg.to UE 679/2016 (di seguito “**Regolamento**” oppure “**GDPR**”), e del D.Lgs 196/2003 s.m.i (Codice Privacy Italiano) con la presente La informa che le citate normative prevedono la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento verrà improntato ai principi della liceità, correttezza, trasparenza e di generale tutela della Sua riservatezza e dei suoi diritti personali. In forza di tale finalità Isheo Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, nella qualità di utente/navigatore del sito web o di interessato referente anche aziendale, richiedente servizi di consulenza ad Isheo.

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Gdpr il Titolare del trattamento è ISHEO S.R.L., nella persona del legale rappresentante, Dott. Integlia, con sede legale in Via Pinerolo, 2, 00182 ROMA (RM), C.F./P.IVA 12127201007, tel.+393313867522, e-mail di contatto info@isheo.com.

L’esercizio dei diritti di seguito individuati può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare al nostro responsabile protezione dati Dott.ssa Gjoka a mezzo di posta elettronica nel seguente indirizzo email: dpo@isheo.com o lettera raccomandata a/r all’indirizzo di sede legale come sopra indicato.

2. Categorie di dati personali trattati

Secondo quanto esplicitato dall’articolo 14 del Regolamento, non essendo stati ottenuti i dati personali presso l’interessato, si riportano le categorie dei dati oggetto di trattamento da parte dalla scrivente **Isheo**, come segue:

- dati identificativi (nome, cognome, indirizzo email, tel., fax, dati fiscali, ecc.), nonché, in caso di comunicazioni o richieste inviate mediante Sito web, ogni ulteriore dato personale eventualmente presente nel Suo messaggio o negli eventuali da Lei inviatici;
- dati relativi ad invio Curriculum Vitae;
- dati relativi all’attività e l’espletamento dei servizi commissionati (nome, cognome, data di nascita, documento etc.);
- ogni dato necessario per l’adempimento degli obblighi di legge (come, ad esempio, i Suoi dati di contatto per comunicazioni richieste dalla legge o dall’autorità).

3. Finalità e Base giuridica del trattamento dati

I Suoi dati personali verranno trattati, nel rispetto della normativa vigente, in modo corretto, lecito e trasparente per le finalità sotto riportate e secondo i seguenti presupposti di liceità:

a) Gestione delle Sue richieste e/o Comunicazioni

- Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà al fine di gestire correttamente ed efficacemente la Sua richiesta o comunicazione inviata mediante utilizzo dei recapiti presenti sul Sito oppure mediante il “Contact form” (art. 6.1.b, GDPR)
- Gestione della clientela.

b) Esecuzione di un contratto o gestione della relazione precontrattuale, compresa la prestazione di un servizio

- Il trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità è necessario all’esecuzione di un contratto o all’esecuzione di misure precontrattuali (qui da intendersi come “relazione

giuridica” instaurata tra Lei e il Titolare a seguito di una Sua eventuale richiesta) (art. 6.1.b, GDPR).

- accesso tecnico e funzionale al sito dove i cookie tecnici rimangono nel browser dopo la chiusura dello stesso.

c) Adempimento di un obbligo di legge (art 6.1.c GDPR)

In particolare il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato agli:

- adempimenti in materia fiscale adempimenti in materia amministrativa - contabile
- adempimenti in materia di lavoro e sanitari
- adempimenti e obblighi derivanti dal contratto o dalla relazione giuridica di cui sia parte interessata.

d) Finalità di Marketing

Solo previo Suo consenso i dati saranno trattati per le finalità promozionali e di marketing nonché per informazioni statistiche sull’uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, posizione geografica di provenienza).

4. Modalità di trattamento dei dati

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti **mezzi/modalità**:

Su base mista – elettronica e cartacea,

- a mezzo calcolatori elettronici con l’utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi
- a mezzo calcolatori elettronici con l’utilizzo di sistemi software gestiti direttamente dal Titolare.

Saranno utilizzati per le pertinenti comunicazioni i dati necessari per le comunicazioni a distanza (a titolo esemplificativo: account e-mail, telefono, sms, ecc.). Sul punto lo scrivente mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati e ad integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del Regolamento e tutelare i diritti degli interessati. Il Titolare di trattamento adotta, altresì, misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità di trattamento.

5. Ambito di comunicazione e diffusione

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati:

- alle persone autorizzate dal Titolare a svolgere operazioni di trattamento dei dati personali (dipendenti o collaboratori parasubordinati del Titolare) nello svolgimento delle relative mansioni;
- a Responsabili esterni del trattamento, individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati (tra cui, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici, tecnologici e telematici);
- in conformità alla legge alle autorità fiscali, alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, per l’accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.

Non è prevista alcuna attività di diffusione dei suoi dati.

6. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

7. Periodo di conservazione dei dati.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimazione dei dati ai sensi dell'art. 5 del GDPR, conserviamo i Suoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda della finalità di trattamento. Decorso questo periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I Suoi dati personali saranno conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- per la gestione delle Sue richieste per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla corretta e completa gestione della Sua richiesta;
- per l'adempimento degli obblighi di legge per un periodo massimo di 10 (dieci) anni a partire dalla conclusione dell'anno solare in cui il Titolare ha adempiuto all'obbligo di legge, ciò per documentare e poter dimostrare di aver correttamente provveduto all'adempimento di legge;
- per un arco di tempo non superiore al conseguimento della finalità per il quale sono stati raccolti e trattati, per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto di collaborazione;
- per un arco di tempo non superiore a 5 anni dalla raccolta dei dati per finalità di marketing;
- e comunque per un arco di tempo non superiore al conseguimento della finalità per il quale sono stati raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori previsti dalla legge.

Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

8. Trasferimento extra ue/see dei dati personali.

I suoi dati personali non saranno trasferiti presso un paese terzo ovvero extra UE o presso un'Organizzazione internazionale.

9. Dove raccogliamo i suoi dati.

- Dati che ci ha fornito tramite il nostro sito che fanno riferimento a questa informativa;
- dati di navigazione che raccogliamo dai nostri siti attraverso i "Cookie".

Lei ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'accesso ai dati personali e la rettifica; cancellazione (diritto all'oblio - tenuto conto delle possibilità tecniche in vigore), e la limitazione del trattamento; l'aggiornamento, la portabilità e l'opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano nonché in via generale può esercitare tutti i diritti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del GDPR.

10. Diritti dell'interessato di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 679/2016.

- a) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'autorità di controllo.
- b) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità di trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5 comma 2;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o autorizzati.
- c) L'interessato ha diritto di ottenere:
- c.1) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.
 - c.2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alla lettera c.1) e c.2) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d) L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente dello stato in cui risiede abitualmente o lavora o dello stato in cui si è verificata la presunta violazione dei dati personali.

11. Trattamento dei dati per finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Isheo fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente di cui all'art 13 paragrafo 2 del GDPR.

12. Gestione dei Cookie

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito.

È una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con i cookies, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla, Google Chrome, Firefox, ecc.), memorizzato sul computer dello stesso, le quali saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente.

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminal anche cookies di siti diversi, c.d. "*cookies di terze parti*", impostati direttamente dai gestori dei detti siti web ed utilizzati per finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in *cookie di sessione* ovvero quelli temporanei, e cancellati automaticamente dal terminale alla fine della sessione di navigazione, chiudendo il browser ed in *cookie persistenti* ovvero quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente.

In base alla funzione e alla modalità di utilizzo, i cookie possono distinguersi in *cookie tecnici* e *cookie di profilazione*.

1- Cookie tecnici

Alcuni cookie sono utilizzati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di specifiche informazioni riguardanti utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie vengono conosciuti come tecnici e spesso sono utili per consentire la migliore navigazione in un sito web ed utilizzarne il complesso delle funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non chiede il consenso dell'utente. A questa categoria appartengono anche gli Analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio, gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

2- Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti, le abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale in vigore.

3- Cookie di terze parti

Può accadere che anche una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner di pubblicità, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina web richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web.

Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

4- Tipologie di cookie che usiamo.

Ti ricordiamo che, procedendo con la navigazione su questo sito, o chiudendo il banner di informativa breve, cliccando su tasti "Accept all" e X (in alto a destra) presenti sulla stessa, discende come conseguenza il permanere delle impostazioni di default e dunque la continuazione della navigazione in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici.

Due tipologie di cookie possono essere utilizzate sul sito: "*cookie di sessione*" e "*cookie persistenti*". Come sopra definito i "*cookie di sessione*" sono cookie temporanei che rimangono sul dispositivo fino al momento in cui lasci il sito; i "*cookie persistenti*" rimangono sul tuo dispositivo per più tempo o fino a quando non vengono cancellati manualmente.

La funzione principale dei cookie installati dal www.isheoline.com sono tecniche, vengono utilizzate per migliorare costantemente il servizio, per autenticazione, per fini statistici come il conteggio delle visite al sito. Senza questi cookies, che sono assolutamente necessari, un sito web non potrebbe fornire alcun servizio e la navigazione non sarebbe agevole e facile come dovrebbe essere. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server durante la navigazione del Servizio. Di seguito rappresentiamo specificamente i cookie utilizzati.

- *Cookie tecnici necessari*

Questo sito è stato sviluppato sulla piattaforma wordpress e, pertanto, utilizza i cookies implementati dalla suddetta piattaforma ed altri.

I cookie utilizzati sono come segue:

Nome	Durata	Prima o terza parte	Link terza parte
------	--------	---------------------	------------------

Jsessionid,	di sessione	terza parte	cookie interno della piattaforma wordpress
cookielawinfo-checkbox-advertisemen	1 anno	terza parte	https://www.cookielawinfo.com/privacy-cookies-policy/
cookielawinfo-checkbox-others	11 mesi	terza parte	https://www.cookielawinfo.com/privacy-cookies-policy/
cookielawinfo-checkbox-analytics	11 mesi	terza parte	https://www.cookielawinfo.com/privacy-cookies-policy/
cookielawinfo-checkbox-performace	11 mesi	terza parte	https://www.cookielawinfo.com/privacy-cookies-policy/
cookielawinfo-checkbox-funcional	11 mesi	terza parte	https://www.cookielawinfo.com/privacy-cookies-policy/
cookielawinfo-checkbox-necessary	11 mesi	terza parte	https://www.cookielawinfo.com/privacy-cookies-policy/
Viewed_cookie_policy	11 mesi	terza parte	https://www.cookielawinfo.com/privacy-cookies-policy/

- *Cookie di profilazione ed altri.*

<i>Nome</i>	<i>Durata</i>	<i>Prima o terza parte</i>	<i>Link di terza parte</i>
yt-remote-connected-device	di sessione	terza parte	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it
yt-remote-device-id	di sessione	terza parte	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it
VISITOR_INFO_LIVE	Persistente 5 mesi e 27 gg	terza parte	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it
YSC	di sessione	terza parte	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it
time_zone	di sessione	terza parte	cookie interno della piattaforma wordpress
webinargeek	di sessione	terza parte	https://www.webinargeek.com/cookies

- *Googel analytics cookie con IP anonimizzato.*

Le nostre pagini utilizzano i cookie di performance di terze parti di Google Analytics con IP anonimizzato (servizio offerto da Google, Inc), per consentirci di raccogliere in forma anonima ed esaminare il comportamento dei visitatori durante l'utilizzo del sito per migliorare la sua fruibilità e l'esperienza d'uso. Sono definiti anonimi in quanto non possono essere utilizzati per identificare individui specifici.

Attraverso l'uso del pannello di Google Analytics ci è possibile capire se le visite sono state effettuate da visitatori nuovi o di ritorno, verificando la modalità di navigazione delle pagine (link di ingresso, di uscita, spostamenti tra le pagine, tempi di permanenza, provenienza geografica, ecc.)

Per ulteriori informazioni relative a Google Analytics è possibile consultare i siti:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> .

E' possibile disabilitare l'azione di Google Analytics attraverso gli strumenti forniti da Google stesso. Per informazioni al riguardo consultare il sito <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

I cookies utilizzati da Google Analytics sono:

<i>Nome</i>	<i>Durata</i>	<i>Prima o terza parte</i>
Consent	2 anni	terza parte
_ga	2 anni	terza parte
_gid	1 giorno	terza parte
_gat_gtag_UA_38133518_41	1 minuto	terza parte

Ti ricordiamo che se non acconsenti al nostro utilizzo dei cookie e decidi di disattivare i cookies che impieghiamo, ciò potrebbe influenzare la tua esperienza di utente mentre visiti il nostro sito.

5- Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto, è possibile negare l'utilizzo dei cookie. Seguendo la procedura di disattivazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: [Microsoft Windows Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Apple Safari](#), Google Analytics scaricando un specifico plug-in del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si invia al link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

13. Modifiche alla presente informativa

La continua evoluzione delle nostre attività e possibili interventi normativi in materia potrebbero richiedere modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali fin qui descritto. Tale informativa privacy potrà, dunque, subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo.

La versione aggiornata della presente informativa privacy sarà pubblicata su questa pagina con l'indicazione della data del suo ultimo aggiornamento. La invitiamo, pertanto, a consultare tale pagina al momento del Suo accesso al Sito.

Ultimo aggiornamento 15 febbraio 2022