

**Il campo di applicazione del sistema qualità della ISHEO Srl** è rappresentato dalle “Attività di Analisi, Ricerca e Consulenza nell’ambito delle Valutazioni Economico- Sanitarie, Epidemiologiche e di Organizzazione sanitaria”. La Direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione qualità i dipendenti, i Consulenti esterni i Clienti, il Ministero della Salute, i Pazienti e relative Associazioni, l’AIFA, le Aziende del settore sanitario, le Istituzioni scientifiche nazionali e internazionali, gli Enti pubblici di controllo, le normative di carattere sanitario.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità il mezzo più adeguato a garantire l’efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità della ISHEO, sono i seguenti:

- nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente, la Direzione dell’Azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione del sistema, affinché contribuisca all’efficacia e al miglioramento continuo degli obiettivi aziendali e del soddisfacimento della committenza;
- la Direzione dell’Azienda si impegna a soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate all’attività di impresa della ISHEO srl;
- l’impegno all’utilizzo di metodiche statistiche riconosciute nell’ambito delle principali linee guida di riferimento nel campo farmaco-economico ed epidemiologico;
- riconoscere l’approccio per processi e l’analisi dei rischi come elementi portanti del Sistema di Gestione della Qualità;
- garantire la piena conformità del sistema di Gestione della Qualità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015) e alle normative cogenti relative al settore sanitario;

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare, per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i principali obiettivi della Ns. Organizzazione in modo riassuntivo:

- Aumento del numero di pubblicazioni scientifiche con impatto medio-alto;
- Aumento del volume dei progetti sponsorizzati;
- Aumento del volume di progetti di consulenza;
- Rispettare i tempi di realizzazione delle commesse;
- Diminuire l’incidenza dei reclami e non conformità interne;
- Aumentare la soddisfazione dei clienti;

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **ISHEO srl** è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015). La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.